



RINGKASAN EKSEKUTIF



PEMERINTAH KABUPATEN LANDAK DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TAHUN 2023

Periode survei : 3 Juli – 14 Desember 2023

HASIL SKM/NILAI SKM :

86.13

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA UNIT PELAYANAN :

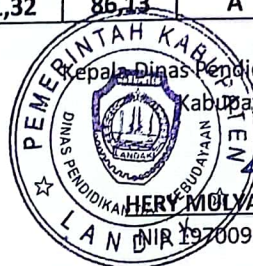
BAIK

JENIS/NAMA LAYANAN : Layanan Umum/Publik					
RESPONDEN					
JUMLAH : 100 Orang					
JENIS KELAMIN : Laki-Laki = 68 Orang dan Perempuan = 32 Orang					
USIA	PENDIDIKAN			PEKERJAAN	
<=20 th : 12 Orang	SD/MI	:	1 Orang	PNS	: 65 Orang
21-30 th : 23 Orang	SMP/MTs	:		TNI/POLRI	: 1 Orang
31-40 th : 34 Orang	SMA/SMK/MA	:	18 Orang	Pegawai Swasta	: 4 Orang
41-50 th : 4 Orang	D-1/D-2/D-3	:	2 Orang	Wiraswasta/Wirusaha	: 2 Orang
51-60 th : 27 Orang	D-4/S-1	:	76 Orang	Petani/Rumah tangga	: 0 Orang
>=61 th :	S-2/Profesi	:	3 Orang	Pelajar/Mahasiswa	: 13 Orang
	S-3	:	0 Orang	Lainnya	: 15 Orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN :
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

Hasil Perhitungan Rekapitulasi Nilai SKM Per Unsur Pelayanan di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Landak

No	Unsur Pelayanan	NRR	IKM	Mutu	Kinerja Unit Pelayanan
1	Persyaratan	3,99	10,97	A	Sangat Baik
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,37	9,27	A	Sangat Baik
3	Waktu Penyelesaian	3,37	9,27	A	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	3,63	9,98	A	Sangat Baik
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,32	9,13	A	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,34	9,19	A	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,31	9,10	A	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masu	3,36	9,24	A	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	3,63	9,98	A	Sangat Baik
		31,32	86,13	A	Sangat Baik



Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Kabupaten Landak

HERY MULYADI, SH., M.A.P.

NIR 197009132002121007