



RINGKASAN EKSEKUTIF



PEMERINTAH KABUPATEN LANDAK DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TAHUN 2023

Periode survei : 3 Januari – 14 Juni 2023

HASIL SKM/NILAI SKM :

86.10

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA UNIT PELAYANAN :

BAIK

JENIS/NAMA LAYANAN : Layanan Umum/Publik					
RESPONDEN					
JUMLAH : 100 Orang					
JENIS KELAMIN : Laki-Laki = 68 Orang dan Perempuan = 32 Orang					
USIA		PENDIDIKAN		PEKERJAAN	
<=20 th	: 12 Orang	SD/MI	: 1 Orang	PNS	: 65 Orang
21-30 th	: 23 Orang	SMP/MTs	:	TNI/POLRI	: 1 Orang
31-40 th	: 34 Orang	SMA/SMK/MA	: 18 Orang	Pegawai Swasta	: 4 Orang
41-50 th	: 4 Orang	D-1/D-2/D-3	: 2 Orang	Wiraswasta/Wirausaha	: 2 Orang
51-60 th	: 27 Orang	D-4/S-1	: 76 Orang	Petani/Rumah tangga	: 0 Orang
>=61 th	:	S-2/Profesi	: 3 Orang	Pelajar/Mahasiswa	: 13 Orang
		S-3	: 0 Orang	Lainnya	: 15 Orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN :
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**Hasil Perhitungan Rekapitulasi Nilai SKM Per Unsur Pelayanan
di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Landak**

No	Unsur Pelayanan	NRR	IKM	Mutu	Kinerja Unit Pelayanan
1	Persyaratan	3.98	10.95	B	Baik
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.37	9.27	B	Baik
3	Waktu Penyelesaian	3.37	9.27	B	Baik
4	Biaya/Tarif	3.63	9.98	A	Sangat Baik
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3.32	9.13	B	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3.34	9.19	A	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	3.31	9.10	A	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masu	3.36	9.24	B	Baik
9	Sarana dan Prasarana	3.63	9.98	A	Sangat Baik
		31.31	86.10	B	Baik

Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Kabupaten Landak



HERY MULYADI, SH., M.A.P.
NIP. 197009132002121007